

お客様各位

東京都渋谷区東 3-14-15

MOビル 4F

株式会社サンタ通商

TEL : 03-5464-1360

FAX : 03-5464-1361

セントレイニアドア製品保証書

株式会社サンタ通商では自社製品に対して下記のような保証内容・期間を設けさせていただいております。品質管理には十分注意を払っておりますが、万が一不具合等にお気づきになられた場合は、大変お手数ではございますが、弊社までご連絡をお願い申し上げます。

- 1) 保証内容 通常取り扱いによって生じた品質不良で、当社が認定したもの。
 - ドアパネルの割れ（弊社工場塗装の場合のみ）
 - ドアの反り、ねじれ（下げ振りで±7mm以上の場合）
 - ドア表面単板の剥離・浮き
 - 金物の性能不良
 - その他、メーカー製造過程に起因する不具合

- 2) 保証期間 引き渡し日より2年間。但し、引渡し時期については所有者及び施工会社が立証責任を負う。

- 3) 保証範囲 上記保証内容に合致すると認められた製品もしくはパーツの無償支給
※その際に生じる取付費用や塗装費用は免責とさせていただきます。
※弊社工場塗装品の場合、その塗装費用は負担いたします。

- 4) 製品保証の免責事項（保証期間内でも、次の様な場合には有料修理・交換となります。）
 1. 当社の手配によらない第三者の加工、組み立て、施工、塗装、管理、メンテナンスなどに起因する不具合
 2. 天然木の色や木目のバリエーション（板目、柾目）
 3. 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合

4. 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合
5. 商品又は部品の経年変化（使用に伴う消耗、摩耗など）や経年劣化（樹脂部分の変質、変色など）、これらに伴うさび、かび又はその他の不具合
6. 商品周辺の自然環境や住環境（湿気）等に起因する結露、腐食又はその他不具合（例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着しておきる腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合など）
7. 商品又は部品の材料特性に伴う現象（例えば、天然木の塗装ムラ、木製品の反り、干割れ、色あせ、節抜け、樹液のにじみ出しなど） ※未塗装で納品された場合は、湿気を吸収しないように、上下の小口には必ずシーラー等を塗布して下さい。
8. 天災その他の不可抗力（例えば、暴風、豪雨、高潮、地震、落雷、洪水、地盤沈下、火災など）による不具合又はこれらによって商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
9. 実用化されている技術では予測することが不可能な現象又はこれが原因で生じた不具合
10. 犬、猫、鳥、鼠などの小動物に起因する不具合
11. 引き渡し後の操作誤り、調整不備又は調整不備又は適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
12. お客様自身の組み立て、取り付け、修理、改造（必要部品の取り外しを含む）に起因する不具合
13. 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
14. 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

この「製品保証について」は、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証内容についてご不明の場合は、弊社までお問合せください。